

Retourenformular



Hinweise für eine reibungslose Retoure

- Fülle dieses Formular **vollständig und in Druckbuchstaben aus** und lege es **ausgedruckt und gut sichtbar oben im Paket** bei.
- Schütze die Artikel und Artikelverpackung durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen.
- Verwende bitte einen separaten Verpackungskarton, nicht die Originalverpackung des Artikels.

Rechnungs- oder Auftragsnummer

Telefon

Vor- und Nachname

E-Mail



Für die Retoure von Reifen, Batterien und Sperrgut kontaktiere bitte vorab unseren Kundenservice unter sperrgut@kfzteile24.de oder 030 405040-0.

Zutreffendes bitte ankreuzen

kfzteile24 Artikelnummer	Menge	Umtausch in folgenden Artikel	Erneute Lieferung*	Rücker- stattung**	Retouregrund										Bemerkung	
					1	5	6	7	90	91	93	94	97	99		

*Eine erneute Lieferung ist nicht möglich bei den Zahlarten: Rechnung, Kreditkarte und Lastschrift

**Deine Rückerstattung erfolgt entsprechend der ursprünglichen Zahlungsmethode.

Retouregrund

- | | |
|--|--|
| 1 Falsche Ware geliefert | 91 Qualitätsmängel |
| 5 Ware gefällt nicht | 93 Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz) |
| 6 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung | 94 Falsch bestellt |
| 7 Transportschaden | 97 Pfand- Altteilerücksendung (Nur im Originalkarton) |
| 90 Lieferzeit zu lang | 99 Sonstiges (bei Bemerkung ausfüllen) |

Datum, Unterschrift